



# الميثاق الأخلاقي للعاملين

بـالجمعية التعاونية الزراعية بـحافظة بارق

الجمعية التعاونية الزراعية بـبارق

Agricultural Cooperative Association of Baraiq





## فهرس

# الميثاق الأخلاقي للعاملين

التعريفات	٣
أهداف الميثاق	٤
الأسس والركائز	٥
فوائد الالتزام بالميثاق	٦
المبادئ العامة للميثاق	٧
مواد الميثاق	٩
الفصل الأول : أخلاق أساسية	٩
الفصل الثاني : الإلزامات المرتبطة بالجوانب المهنية	١٠
الفصل الثالث : الإلزامات المرتبطة بالجوانب المالية	١١
الفصل الرابع : أخلاقيات العمل مع المساهمين أو العميل	١٢
الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين	١٣
الفصل السادس : أخلاقيات المسؤولين مع الرؤساء	١٤
الفصل السابع : أخلاقيات العاملين فيما بينهم	١٥
نص الميثاق	١٦
اعتماد مجلس الإدارة	١٧





## التعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي :

- ❖ **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع التعاوني، والمؤثرة في سلوكهم .
- ❖ **العاملون:** كل من يعمل في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق من الجنسين، وإن تفاوت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطلع .
- ❖ **العمل التعاوني:** أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر ، وقد يسمى أحياناً:(القطاع الثالث - القطاع غير الربحي).
- ❖ **الجمعية :** جمعية تنتهي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات التعاونية ) كالجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق .
- ❖  **أصحاب العلاقة :** كل من يؤثر على الجمعية أو العمل التعاوني أو يتأثر بهما .
- ❖ **المساهم أو العميل :** كل المساهمين بالجمعية والذين أنشئت الجمعية لخدمتهم .
- ❖ **الرئيس:** المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .

## أهداف الميثاق :

- ❖ تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق .





- ❖ توجيه سلوك العاملين في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق .
- ❖ تحفيز العاملين في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.
- ❖ تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق التي تجعل العمل بيئه جاذبة للأعمال .
- ❖ ترسیخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .

### الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :

بنيت مواد الميثاق على أساس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والإلتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.

### الجمعية التعاونية الزراعية بارق

Agricultural Cooperative Association of Baraq

- ❖ الإستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- ❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية السعودية .
- ❖ الإفادة من الدليل الإسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحكومة<sup>(١)</sup> في الجمعيات التعاونية .
- ❖ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والإطلاع على أفضل الممارسات<sup>(٢)</sup>.





❖ تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق بكافة مستوياتهم من قيادات، و المجالس إدارية، وإدارات تنفيذية ، مساهمين ، وعاملين، ومستفيدين<sup>(٣)</sup> .

#### فوائد الإلتزام بالميثاق :

- ❖ يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعنا، وتعظيم الأثر الإجتماعي للجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق ، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنشق من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.
- ❖ يعزز مبادئ الحكومة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.
- ❖ يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق .
- ❖ يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.
- ❖ يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق.

#### الجمعية التعاونية الزراعية بارق Agricultural Cooperative Association of Baraq

- ❖ يبني بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
- ❖ يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.
- ❖ يعين العاملين على تقويم ذواتهم.
- ❖ يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.
- ❖ يقدم نموذجاً قابلاً للإحتذاء داخل القطاع التعاوني وخارجه.
- ❖ يرفع من ثقة المجتمع بالجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقه، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومه المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس، عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب حي ملهم.





## المبادئ العامة للميثاق :

اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوابتنا، وجعلها حاكمة على جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت له أعمال المسح، ونتائج البحث، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة، وعقد عدداً من ورش العمل وجلسات التركيز، ووجد أن هذه المدخلات مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ رئيسية، ينهض عليها الميثاق، ويتضمن كل مبدأ قيماً فرعية، والمبادئ الثمانية هي :

- ١- الأخلاص :** التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متتجدة نحو العمل بإبداع وإتقان .
- ٢- النزاهة :** الحذر مما يشين الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل التعاوني وفيما بينه وبين المجتمع .
- ٣- العدالة :** حفظ الحقوق، ومنع التبعي والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.
- ٤- المسؤولية :** إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية .
- ٥- الاتقان :** أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الإمكان، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.
- ٦- الاحترام :** إزالة الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتقدير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
- ٧- العطاء :** تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المساهم أو العميل .
- ٨- التعاون :** تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجذب مهامه دون التعاون مع الآخرين.

وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت معبرة عنها وعما تتضمنه من قيم فرعية.





## مواد الميثاق

### الفصل الأول : أخلاقيات أساسية

- ١- الإلتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قوله و عملاً .
- ٢- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقييد بها .
- ٣- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بربح مادي او بدون .
- ٤- التكامل مع العاملين في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق والمشاركة معهم في تنمية المجتمع .
- ٥- تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع .
- ٦- تحمل أمانة المسؤولية ، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر .
- ٧- الولاء للجمعية ، والحفاظ على سمعتها ، والبعد عما يجرح أو يسيء إلى العمل .
- ٨- النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية ، مع نسبة التميز لأصحابه .
- ٩- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع التعاوني .
- ١٠- المحافظة على البيئة ومكوناتها ، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها .
- ١١- التحرز من أي سبب للإنقسام والخلاف .
- ١٢- المحافظة على خصوصية بيانات المساهمين والعملاء وكافة أصحاب المصلحة ومن ينتمي للجمعية .
- ١٣- الإبعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس .
- ١٤- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة .
- ١٥- صدق الإلتلاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه .

### الفصل الثاني : الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

- ١- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .





٢- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكله إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى.

٣- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.

٤- تسخير المعرف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.

٥- الجدية في تطوير المهارات والمعرف والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.

٦- الالتزام بالعقود والمواثيق والإتفاques والمتطلبات بينه وبين الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق ، أو مع أي جمعية أخرى أو مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.

٧- الدفاع بموضوعية عن الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.

٨- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلحياته، وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار.

٩- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المساهمين أو العملاء أو المستفيدين وأصحاب المصلحة وال العلاقة .

١٠- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات التطويرية.

١١- تحاشي التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم الخدمات .

١٢- الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.

١٣- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الأراء مع تقبل آراء الآخرين.

١٤- تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق وأي جمعية أخرى أو جهات أخرى.





١٥- توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق لتأهيل منسوبيها ، ونقل المعرفة.

١٦- التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق ، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.

١٧- الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق وأصحاب المصلحة .

١٨- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق أي مخاطر.

١٩- التنزيه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة .

### الفصل الثالث : الإلزامات المرتبطة بالجوانب المالية

١- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.

٢- الحفاظ على أصول الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة ، وصيانتها من التفريط.

٣- إحسان التدبير المالي والحد من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.

٤- تقبل المسائلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.

٥- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.

٦- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.

٧- التوعي عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.





- ٨- صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمتبرعين ورغباتهم المتفقة مع الجمعيات التعاونية .
- ٩- رفض الرشوة والسعى لمكافحتها.
- ١٠- الإبتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
- ١١- الإحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق والعاملين.

#### الفصل الرابع : أخلاقيات العاملين مع المساهم أو العملاء :

- ١- تقديم الخدمة التي يحتاجها المساهم أو العميل بأفضل الوسائل والممارسات المتأصلة.
- ٢- العناية بآراء المساهم أو العميل عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقتراحاته ونقلها.
- ٣- تسهيل تقديم الخدمة للمساهم أو للعميل دونما تعقيد.
- ٤- اتخاذ التدابير الألزامية التي من شأنها حفظ سلامة المساهم أو العميل ، ووقايتها من الأخطار.
- ٥- حفظ كرامة المساهم أو العميل ، والحد من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- ٦- تقديم ما يحتاجه المساهم أو العميل من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتأصلة له، والإلتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- ٧- التفاعل معه بالتهنئة أو المعايدة حسب المقام.
- ٨- العدل في خدمة المساهمين أو العملاء دون محاباة أو تحيز.
- ٩- الصدق مع المساهم أو العميل في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطبيق خاطره وتوجيهه لما في صالحه .





- ١٠- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
- ١١- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
- ١٢- تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.

## الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- ١- الإحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- ٢- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
- ٣- التعامل بعدل وإنصاف.
- ٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- ٥- تشجيع روح المبادرة والإبتكار.
- ٦- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات و اختيار الأئسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
- ٧- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
- ٨- التواضع .
- ٩- اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين ، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة .

## الفصل السادس : أخلاقيات المرؤسين مع الرؤساء

- ١- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق.
- ٢- توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- ٣- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.





- ٤- تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل .
- ٥- مراعاة التدرج الإداري المعتمد في الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق عند الرغبة في تقديم المقترنات ورفع التظلمات .

#### الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

- ١- الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
- ٢- تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والإحترام.
- ٣- الإبتعاد عن مساوى الأخلاق كالتنابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
- ٤- التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
- ٥- الإعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
- ٦- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
- ٧- مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
- ٨- اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
- ٩- الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمساهم أو العميل .





## نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم . . . . . وبعد :

فنظراً لما للقطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية ) من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، وبصفتي عاملأً في هذا القطاع في **الجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق** فإني أجهد ملخصاً فيما يلي :  
أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة **للعمل التعاوني** .  
وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.  
وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.  
وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.  
وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو **بالمجتمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق** ،  
مع التنزيه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.  
واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

الإسم : .....

الوظيفة: .....

التوقيع:.....

تم إعتماد **الميثاق الأخلاقي للعاملين** للجمعية التعاونية الزراعية بمحافظة بارق

